

Mitel MiVoice Border Gateway

Sichere Arbeitsumgebung für mobile und externe Mitarbeiter



Sorgen Sie für ein Kommunikationserlebnis wie im Büro – auch ohne Büro.

Der traditionelle Arbeitsplatz hat sich stark verändert. Heutige Mitarbeiter wollen einen flexiblen Arbeitsplatz, der ihnen auch das Arbeiten von unterwegs, an entfernten Standorten und auf unterschiedlichen Geräten ermöglicht.

Machen Sie sich Ihre Investition in eine Mitel® Kommunikationslösung zunutze und stellen Sie externen Mitarbeitern auf IP-Telefonen, Softphones, WiFi- oder Dual-Mode-Telefonen mit MiVoice Border Gateway Funktionen für Unified Communications zur Verfügung – einem

Session Border Controller, der speziell auf die Infrastruktur Ihrer Mitel Kommunikationslösung angepasst ist.

MiVoice Border Gateway wurde entwickelt, um die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern und gleichzeitig die Sicherheit Ihres Unternehmens zu wahren. MiVoice Border Gateway bietet externen oder mobilen Mitarbeitern eine sichere und verschlüsselte Sprachverbindung zu Ihrem internen Unternehmensnetzwerk. So können sie sich jederzeit und von jedem Ort (Hotspots, Hotels oder Homeoffices) ganz einfach in Ihrem Netzwerk anmelden.



Powering connections

Mitel liefert, was Ihnen fehlt

MiVoice Border Gateway ermöglicht nicht nur die Bereitstellung einer sicheren internen wie externen Arbeitsumgebung, sondern bietet darüber hinaus auch eine überragende Sprachqualität, umfassenden Schutz gegen Bedrohungen, strenge Zugriffskontrollen sowie hohen Datenschutz dank eines einzigen konsolidierten Servers. Mit MiVoice Border Gateway wird eine sichere Umgebung für eigenständiges und gemeinschaftliches Arbeiten geschaffen, indem externen Mitarbeitern das vollständige Unified-Communications-Erlebnis eines Büros geboten wird, ohne dass sie tatsächlich im Büro sein müssen.

MiVoice Border Gateway stellt über eine zentrale Plattform die folgenden Dienste bereit:

- **Teleworker Service** – Macht aus Mitel MiVoice IP-Telefonen oder Softphones vollwertige Teleworker Kommunikationsgeräte
- **SIP Trunk Proxy Service** – Kann als SIP-orientierte Firewall an den Schnittstellen des Unternehmensnetzwerks verwendet werden, sodass sich separate Firewall-Geräte erübrigen und Konfiguration sowie Bereitstellung vereinfacht werden
- **Application Web Proxy Service** – Sorgt für eine zuverlässige, sichere Kommunikation zwischen dem Unternehmensnetzwerk und dem öffentlichen Internet, sodass Anwendungen von Mitel für Unified Communications sicherer Zugriff ermöglicht wird
- **Secure Recording Connector** – Ermöglicht das sichere Aufzeichnen von Gesprächen auf IP-Endpunkten und Teleworker-Nebenstellen mit Hilfe von Lösungen zur Anrufaufzeichnung von Mitel und anderen Anbietern
- **WebRTC Gateway** – Stellt Verbindungen zwischen WebRTC- und SIP-Gateways für IP-basierte TK-Anlagen von Mitel bereit, sodass über einen WebRTC-fähigen Browser auf Ihren Mitel Plattformen zur Anrufsteuerung sowohl

anonyme als auch registrierte Verbindungen vermittelt werden können

- **Remote Management Service** – Erlaubt es Systemadministratoren, die Lösungen von Mitel betreuen, von außerhalb des Unternehmensnetzwerks auf webbasierte Verwaltungsschnittstellen von Mitel zuzugreifen

Sichere und zuverlässige Umgebung für externe Mitarbeiter

Mit MiVoice Border Gateway kann Ihr Unternehmensnetzwerk für Sprachkommunikation auf praktisch jeden Ort ausgedehnt werden. Dies wird mithilfe des Teleworker Service* erreicht, der mittels Signalisierungs- und Medien-Authentifizierung sowie 128-Bit-AES-Verschlüsselung hochsichere externe Sprachverbindungen ermöglicht, ohne dass ein zusätzlicher VPN-Dienst benötigt wird.

Der Teleworker Service kann schnell und einfach für eine Vielzahl von MiVoice IP-Telefonen bereitgestellt werden. Sobald diese eingerichtet und über eine Breitbandverbindung angeschlossen sind, werden sie im Kommunikationssystem automatisch als Büro-Nebenstellen registriert. Des Weiteren gewährleisten die großen adaptiven Jitter-Puffer der Mitel MiVoice IP-Telefone eine ausgezeichnete Sprachqualität. Benutzer, die Softphones bevorzugen, können den Teleworker Service in Verbindung mit Mitel MiCollab und MiContact Center Softphones oder über den Counterpath® Bria SIP Soft Client nutzen.

Die Lösung unterstützt bis zu 50.000 Geräte, die vollständige Vermaschung der einzelnen Knoten in einem Cluster (der als zusammenhängender, großer Teleworker Server fungiert) und bietet hohe Verfügbarkeit (mit bis zu 10.000 Benutzern pro Server in einem Cluster mit bis zu fünf aktiven Servern sowie einem zusätzlichen Redundanz-/Failover-Server). Dadurch stellt MiVoice Border Gateway die zugrundeliegende Infrastruktur für ein zuverlässiges, sicheres Netzwerk zur Verfügung, das durchgehend verfügbar ist.

**Unterstützt von MiVoice MX-ONE, MiVoice Business, MiVoice 5000 und den MiVoice Office 250 und 400 Plattformen*

Verbindung für vertrauenswürdige Anwendungen

Über den Application Web Proxy Service von MiVoice Border Gateway können Unternehmensnetzwerke zur Nutzung von Mitel Anwendungen für Unified Communications auf sichere Weise mit dem öffentlichen Internet verbunden werden. Dies kann zum Beispiel genutzt werden, um Mitarbeitern über eine sichere, kontrollierte interne Netzwerkverbindung die Zusammenarbeit mit externen Mitarbeitern und Kunden per MiCollab Audio, Web and Video Conferencing zu ermöglichen.

Sichere Anrufaufzeichnung bei IP-Geräten

Das Aufzeichnen von Anrufen wird weltweit immer wichtiger. Unternehmen in vielen Branchen sind aus den unterschiedlichsten Gründen dazu verpflichtet. Dazu gehören unter anderem:

- Rechtliche Bestimmungen und Compliance-Vorschriften
- Schutz des Unternehmens vor Rechtsstreitigkeiten
- Leistungskontrolle und Verwaltung von Kundendienstmitarbeitern

In MiVoice Border Gateway können MiVoice Call Recording und zahlreiche Lösungen von Drittanbietern für die Anrufaufzeichnung integriert werden, wodurch eine sichere Anrufaufzeichnung auf MiVoice IP-Telefonen und Teleworker Nebenstellen ermöglicht wird, die mit MiVoice Business und MiVoice MX-ONE Plattformen verbunden sind.

Zusätzliche Flexibilität durch WebRTC

MiVoice Border Gateway fungiert als Gateway zwischen WebRTC* und SIP, sodass Anrufe, die von WebRTC-fähigen Browsern ausgeführt werden, von Kommunikationsplattformen von Mitel genauso abgewickelt werden können

wie normale SIP-Anrufe. Mitel bietet darüber hinaus ein Software Development Kit (SDK) an, mit dem Kunden WebRTC-Funktionalität in ihre Websites integrieren können. So können anonyme Benutzer – z. B. Kunden, die eine Website aufrufen, weil sie vor einem Kauf mit jemandem sprechen möchten – auf eine Schaltfläche klicken und über das Mikrofon und die Lautsprecher ihres Computers ein Gespräch mit einem Mitarbeiter führen. Diese Anrufe können über MiContact Center wie eine normale Kundeninteraktion abgewickelt werden.

Zusätzlich kann MiVoice Border Gateway so konfiguriert werden, dass registrierte Teilnehmer, genau wie Teleworker von außen, über einen beliebigen Computer mit einem Browser auf das Telefonsystem des Unternehmens zugreifen können.

**Der WebRTC-Modus für registrierte Teilnehmer von MiVoice Border Gateway wird von allen MiVoice Plattformen unterstützt, ausgenommen MiVoice Office 250 und MiVoice Connect. Der Modus für anonyme Teilnehmer wird von MiVoice MX-ONE, MiVoice Business und MiVoice 5000 unterstützt.*

Sichere Verwaltungsschnittstelle

Der Remote Management Service von MiVoice Border Gateway ermöglicht Administratoren von Mitel Systemen den Fernzugriff zur Ausführung von routinemäßigen Aufgaben auf Mitel Lösungen. Das bedeutet für das Unternehmen nicht nur eine schnellere Unterstützung, sondern senkt darüber hinaus die Kosten für Wartung und Verwaltung.

Die Zugangskontrolle erfolgt durch den Endkunden und der Fernverwaltungszugriff bleibt auf die webbasierte Verwaltungsschnittstelle von Mitel beschränkt.

MiVoice Border Gateway unterstützt den Fernzugriff auf MiCollab sowie die webbasierten Verwaltungsschnittstellen IP-basierter TK-Anlagen der MiVoice Business Plattform von Mitel über den Remote Management Service.